

HUISREGELS OEFENTHERAPIE WALCHEREN NOORD BEVELAND

- U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de oefentherapeut. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen/welk bedrag u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor oefentherapie. Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoed dan kunt u onze tarievenlijst in de wachtkamer of op de website raadplegen.
- Legitimatieplicht: tevens wordt u verzocht een geldig legitimatiebewijs mee te brengen tijdens de eerste afspraak. Dit in verband met de sinds 1 juni 2009 geldende legitimatieplicht. (zie verder onder BSN)
- Om de tevredenheid van onze cliënten te toetsen, kunnen we u verzoeken een tevredenheidsenquête in te vullen. Om u in de gelegenheid te stellen dat digitaal te doen vragen we u naar uw e-mailadres, dit gaat mogelijk via Qualizorg.
- Wanneer u door omstandigheden niet op de afgesproken tijd voor behandeling kunt komen, dient u dit 24 uur tevoren af te zeggen bij uw oefentherapeut, of in te spreken op het antwoordapparaat. Mocht u niet bijtijds hebben afgezegd, dan kan u het verzuimtarief (75% van het behandel tarief) in rekening worden gebracht. Dat bedrag wordt niet door uw zorgverzekeraar vergoed.
- In verband met de hygiëne wordt u verzocht bij elke behandeling een badlaken en oefenschrift mee te nemen en gemakkelijk zittende kleding aan te doen.
- De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen m.b.t. Kwaliteit dienstverlening: iedere therapeut is ingeschreven in het Centraal KwaliteitsRegisterOefentherapie.
- Voor uw privacy heeft de oefentherapeut geheimhoudingsplicht en houdt zij een persoonsregistratie bij. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens. De oefentherapie praktijk houdt een registratie bij van uw directe persoonlijke en medische gegevens om u zo goed mogelijk ten dienste te kunnen zijn en vanwege wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en uw inzagerecht in deze gegevens. De beheerder zal niet meer gegevens opslaan of bewaren, dan die welke noodzakelijk zijn of andere doeleinden dienen dan die welke nodig zijn voor een doelmatige dienstverlening.

- Bij uw eerste bezoek graag plaatsnemen in de wachtkamer. Uw therapeut haalt u daar op.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt/cliënt.
- Telefonische bereikbaarheid: de praktijk is van maandag tot en met vrijdag te bereiken van 8.00 uur tot 12.00 uur (voorkeur) en van 13.00 uur tot 18.00 uur.
- Openingstijden: de openingstijden van de praktijk zijn van maandag tot en met vrijdag wisselend tussen 8.00 uur tot 18.00 uur. U kunt ons 24 uur per dag via de mail bereiken via: pecijsouw@zeelandnet.nl.
- De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als richtlijn patiënten binnen vijf werkdagen na aanmelding in te plannen bij een oefentherapeut.
- Wilt u bij het parkeren van uw auto/fiets dit zodanig doen, dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.

DTO (Directe Toegankelijkheid Oefentherapie)

Een verwijzing voor een behandelingssessie is niet meer noodzakelijk. U kunt zich ook rechtstreeks bij ons voor behandeling aanmelden.

Na de aanmelding zal de oefentherapeut u eerst zorgvuldig screenen, waarbij gekeken wordt of u met uw klachten inderdaad bij oefentherapie Cesar/Mensendieck aan het juiste adres bent. Zodra dat vaststaat, zal de oefentherapeut met u concrete afspraken maken over bijvoorbeeld, de start, de aard, de duur en het te bereiken doel van de behandeling.

BSN (Burger Service Nummer)

Vanaf 1 juni 2009 zijn alle zorgverleners verplicht het BSN van hun patiënten te gebruiken bij het uitwisselen van gegevens. Bij de eerste afspraak met een zorgverlener moet u zich kunnen legitimeren. Dat kan met een geldig paspoort, Nederlands rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument. Op deze documenten staat uw BSN vermeld. Zo weet uw zorgverlener zeker dat u degene bent die hoort bij het BSN en de andere gegevens in zijn administratie. Bij volgende afspraken kan uw zorgverlener opnieuw om uw legitimatie vragen. Neem daarom altijd een geldig identiteitsdocument mee. Kijk voor meer informatie op <https://www.sbv-z.nl/>.

Klachtenregeling

Probeer uw klachten eerst met uw oefentherapeut te bespreken. Als u er samen niet uit komt dan kunt u zich wenden tot Zorginfo Klaverblad Zeeland, telefoon 0113-212783.

Hun e-mailadres is ikg@klaverbladzeeland.nl.

Dit IKG(Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg) kan u verder helpen.

In onze praktijk treft u overigens een folder aan over wat u kunt doen bij een klacht en de adressen en telefoonnummers van de betreffende instanties.